

Softvérová a diagnostická podpora pre emisnú analýzu BEA

Túto ponuku neprehládajte – ušetríte čas a peniaze!

Poznáte to. Kolega s ďalším autom na linke čaká, kedy už dokončíte „emisku“ a na obrazovke hláška, že modul OBD nemá spojenie. Práve vám skončila záruka?

Koľko stojí hodina hľadania chyby alebo jeden deň bez funkčného analyzátora?

Nevieme, ale vám ponúkame istotu, že v prípade problémov s meraním emisií sa k prístroju spravidla do 15 min pripojíme cez internet a zistíme, či treba volať servis alebo nie!

Máte už na svojom pracovisku emisnú stanicu Bosch BEA? Náklady na softvérovú podporu, diaľkovú diagnostiku a aktualizáciu softvéru, hradila počas záručnej doby spoločnosť Robert Bosch.

Od júla 2020 sú tieto služby zákazníkom Bosch ponúkané prostredníctvom servisných stredísk BTS na komerčnej báze. Softvérové služby a diaľkovú diagnostiku pre Bosch BEA technicky realizuje TOPTTEST s.r.o. Nitra.

Čo rieši softvérová a diagnostická podpora *HELPOne?

- ▶ **Telefonické poradenstvo** pre optimálne využívanie emisnej stanice BEA a softvéru EmiTest pri meraní emisií.
- ▶ **Rady pre správnu obsluhu zariadenia BEA** pri meraní emisií, v súlade s platnou metodikou výkonu EK.
- ▶ **Pomoc pri pripájaní periférií** k zariadeniu BEA a poradenstvo pre ich správne využívanie.
- ▶ **Pomoc pri problémovej komunikácii s riadiacou jednotkou** motora cez zásuvku OBD pri emisnej kontrole.
- ▶ **Vzdialenú diagnostiku a identifikáciu poruchy** – zisťujeme, či je problém v spojení bluetooth/wi-fi, v počítačovej sieti, v hardvéri alebo firmvéri pripojených periférií.

V prípade poruchy zariadenia ušetríte, lebo na diaľku zistíme, či je naozaj potrebné volať servis BTS. Ak sa ukáže, že výjazd servisného technika je nutný, môže už so sebou priviezť aj potrebný diel.

Prečo je dôležité aktualizovať softvér emisnej stanice Bosch BEA?

- ▶ Ak máte v zariadení nainštalovaný aktuálny softvér, môžete po úhrade predplatného využívať výhodnú **diaľkovú softvérovú a metodickú podporu *HELPOne** spolu s **diaľkovou diagnostikou poruchy**.
- ▶ **Optimálne vyladený softvér** umožňuje využívať emisnú stanicu Bosch BEA 750/950 **na maximálny výkon**.
- ▶ **Najnovší firmvér pre čítačku OBD** umožní nadviazať komunikáciu s väčším počtom novších vozidiel.

Máte problém s prístrojom alebo s meraním emisií pri výkone EK?

Požiadajte o podporu priamo z BEA 550/750/950. Dvojklikom na ikonu HELP na pracovnej ploche zariadenia BEA otvorte aplikáciu **ET podpora**, zadajte svoje meno a mobil, a kliknite na **ODOSLAŤ**. Po odoslaní požiadavky vás bude telefonicky kontaktovať pracovník technickej podpory, aby zistil, čo potrebujete. Zároveň sa pripojí cez internet k prístroju, z ktorého bola požiadavka odoslaná, a pokúsi sa vyriešiť problém alebo vám poradí, ako postupovať ďalej.

Softvérová podpora Bosch BEA

Bosch BEA 950 Návody na obsluhu

Dôležité pokyny

Bosch Emisná Analýza BEA 950	Analyzátor BEA 055	Dymomer BEA 070
Modul otáčky/teplota BEA 030	Otáčkomer BEA 040	OBD diagnostika KTS 560

Bosch BEA 950 Info

Kliknite na tlačidlo **BEA Info** pre zobrazenie užitočných informácií k optimálnej prevádzke zariadení Bosch BEA.

Požiadavka na podporu

Ak ste nenašli potrebné informácie v návodoch alebo BEA Info, zadajte Vaše meno, telefónny kontakt a odošlite požiadavku na vzdialenú podporu.

Meno: Mobil:

Po odoslaní požiadavky Vás bude počas pracovných dní od 08:00 do 16:00 hod. kontaktovať pracovník technickej podpory.

ODOSLAŤ



Objednávka ročnej softvérovej podpory *HELPOne pre zariadenia Bosch BEA

Poskytovateľ služby: TOPTTEST s.r.o.
Bratislavská 25
949 01 Nitra

Vyplnenú objednávku zašlite prosím
e-mailom na podpora@toptest.sk

Objednávateľ	Platiteľ DPH: Áno – Nie
Obchodné meno:	
Číslo PEK: IČO:	
IČ DPH:	
Fakturačná adresa:	
Adresa prevádzky:	

Kontaktná osoba:
Meno a priezvisko:
Telefónne číslo:
E-mailová adresa:

Odtlačok pečiatky

Závazne u vás objednávame službu ***HELPOne - ročné predplatné**

Služba zahŕňa **dial'kovú softvérovú a metodickú podporu s dial'kovou diagnostikou problémov** pri meraní emisií pre zariadenie Bosch BEA.

Zoznam podporovaných zariadení	Jedn. cena	Cena celkom
Bosch BEA 950 počet ks	300,00 €
Bosch BEA 750 počet ks	300,00 €
Bosch BEA 550 počet ks	300,00 €

Obchodné podmienky poskytovania služby:

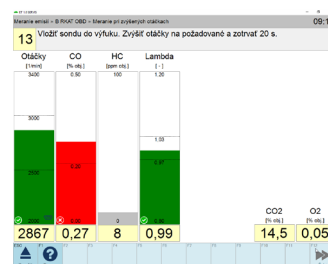
- Podmienkou poskytovania služby ***HELP online** je:
 - aby zariadenie Bosch BEA bolo pripojené k internetu,
 - aby bolo udržiavané podľa požiadaviek výrobcu,
 - aby bolo vybavené aktuálnymi a schválenými verziami softvéru EmiTest a Bosch,
 - aby bolo prevádzkované na podporovanom operačnom systéme MS Windows 10.
- Služba ***HELP online** je poskytovaná pre každú zostavu Bosch BEA osobitne, v prípade jedného PEK sa na každý ďalší prístroj BEA uplatní progresívna zľava – 10 % na druhý a 20 % na tretí a 30 % na štvrtý prístroj.
Príklad uplatnenia zľavy pre 4 emisné stanice na jednom PEK: 300 + 270 + 240 + 210 = 1020 €.
- Pri predĺžení služby ***HELP online** sa uplatní zľava 34 % pre každý prístroj BEA. Predĺženie služby je možné len pre prístroje s aktívnou službou ***HELP online** a prístroje, ktorým podpora skončila pred menej ako mesiacom. Zľavu nie je možné uplatniť pre prístroj, ktorý je bez aktívnej podpory dlhšie ako mesiac.
- Služba ***HELP online** pre konkrétny prístroj BEA je aktivovaná ihneď po uhradení predplatného a poskytuje sa počas pracovných dní v čase od 8:00 do 15:00 h v období 12 mesiacov od uhradenia predplatného.
- Pri dodatočnom objednaní služby ***HELP online** v neskoršom období, môže byť jej cena navýšená o náklady spojené s inštaláciou chýbajúcich aktualizácií softvéru.

Posledná aktualizácia 12.08.2019 12:51:01
Výbrať vozidlo zo zoznamu.

Ev. číslo	Vozidlo	Palivo	Emisný systém
H3335T	CITROËN C4	B	RKAT OBD (S)
NR590V	CITROËN C4	B	RKAT OBD (S)
NR880HP	MERCEDES A 160	D	NKAT OBD
TN137FA	OPEL ZAFIRA	B/NG	RKAT OBD (S)
RS227BJ	KIA CEEED	B	RKAT OBD (S)
TS046AE	ZETOR 8145	D	BKAT
LV080FM	RENAULT FR 1	D	NKAT
B0717FD	VOLKSWAGEN GOLF	B	RKAT
NZ094CP	SKODA FABIA	B	RKAT OBD (S)
NR879FC	LANCIA Y	B/LPG	RKAT OBD (S)
NR789FC	RENAULT TRAFIC	D	NKAT
NR600KB	SKODA OCTAVIA	D	NKAT
NR535J	SEAT LEON ST	D	NKAT OBD

Prerušenie merania = ESC - alebo pokračovať v meraní = F12 -
Automaticky posun na ďalší krok o 3 s

Načítaný status MIL	Nesvieti
Vizuálna kontrola MIL	Nesvieti
Status OBD	E0BD_CERTIFIED
Komunikačný protokol	ISO_15765-4
VIN načítané z weboservisu	WWWZZZAUZEP66192
VIN načítané z OBD	VVVVVZZZAUZEP66192
Readiness testy (1 = podporovaný)	01111110001
Readiness testy (0 = vykonaný)	0000000000
Vykonalé readiness testy	7,7
Očíska (11min)	701
Teplota motora [°C]	98
Počet chýb v pamäti	0
Kódy chýb uložených v pamäti	Širokopásmová(grúdy)
Druh lambda sondy	1
Počet regulačných sond	



Meranie emisií - B RPOK OBD - načítanie parametrov vozidla

Evidenčné číslo:	NR535J
Vozidlo:	Seat Leon ST
Kód motora:	CFHC
VIN:	VSSZZZFZGR119552
Palivo:	B
Emisný systém:	RKAT OBD
Druh lambda sondy:	Šiková

Skontrolovať a upraviť hodnoty. Pokračovať = F12 =

Kondicionovanie	Teplota motora [°C]	80
	Trvanie [s]	0
	Očíska [1min]	3000
Počet výfukov		1
Zvýšené očíska benzín	Očíska [1min]	2500 - 3000
	CO [% ob.]	0,2
	Lambda [1]	1,23
Vôľnobeh benzín	Očíska [1min]	550 - 650
	CO [% ob.]	0,2
	HC [ppm ob.]	65
Lambda regulácia	Typ sondy	Širokopásmová (benzín)
	Kontrolné očíska	550 - 850
	Lambda OBD	0,97 - 1,23

Ak nemáte predplatenú podporu *HELPonline, objednávajte si softvérové služby pre zariadenia BEA priamo vo svojom servise Bosch BTS:

Ing. Ľubomír Voska – BTS 3

Hálova 7, Bratislava, tel. 0908 751 940, e-mail: oversro@gmail.com

PETERSON TECHNIK, s.r.o.

Centrála Bratislavská 11, Nitra, tel. 037 651 77 10, 0908 554 054, 037 6517713, e-mail: servis@peterson-technik.sk

